

Tájékoztató az ügyfélszolgálati irodák újranyitásáról

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az **állandó ügyfélszolgálati irodáinkat 2020. július 6-tól újra megnyitjuk**. Az ügyintézéshez előzetes időpontfoglalás szükséges (2020. június 29-től lehetséges).

ÉMÁSZ Hálózati Kft. területén:

Iroda neve	Iroda címe	Nyitva tartás				
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Eger	3301 Eger, Vincellériskola u. 26.	10-14	10-14	10-14	14-18	10-14
Jászberény	5101 Jászberény, Bercsényi u. 8.	10-14	10-14	10-14	14-18	10-14
Miskolc	3525, Miskolc, Dózsa Gy. u.13.	10-14	10-14	10-14	14-18	10-14
Salgótarján	3101 Salgótarján, Rákóczi u. 54.	10-14	10-14	10-14	14-18	10-14

Kérjük, hogy az alábbi ügyek intézésére elsősorban továbbra is telefonos és digitális csatornáinkat válassza:

- mérőállás rögzítése,
- előre fizetős mérő feltöltése,
- számlamásolat és csekk kérése.

Telefonos ügyfélszolgálat:

H, K, SZ, P: 8-16 óra között

CS: 8-20 óra között

városi számok: +36 1/238-3838 és

+36 46/535-535;

mobilszámok: +36 (20/30/70) 978-5611 és

+36 (20/30/70) 978-5612

Online ügyfélszolgálat: ker.elmuemasz.hu **Mobilapplikáció:** EnergiApp

Bővebb információ: <https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgalatas>

Együttműködésüket és megértésüket köszönjük.

Budapest, 2020. 06. 29.

ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.