

## Tisztelt Lakosok!

2017-es évben tovább folytatódott Magyarország hulladékgazdálkodási rendszerének átalakítása, a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) irányításával.

A rendszer átalakításának célja, az optimális közszolgáltatási területek kijelölése, a területi egyenlőtlenségek kiegyenlítése, optimális üzemgazdasági méret kialakítása és a közszolgáltatás fenntartható működésének biztosítása integrált rendszer keretében.

A változások eredményeként az Önök településén 2018. január 1-től a **BMH Nonprofit Kft.**- a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.- végzi a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást.

### **A járatok optimalizálása következtében településüket érintően 2018. január 1-től a szállítási rendben változások lehetnek, melyről bővebben a mellékelt hulladéknaptárból tájékozódhatnak.**

A megyében történő egységes szolgáltatási színvonal biztosítása érdekében az alábbi szolgáltatásokat fogjuk biztosítani.

### **HÁZHOZ MENŐ SZELEKTÍV HULLADÉKGYŰJTÉS**

A házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés a korábban kiosztott **sárga fedelű, illetve sárga színű gyűjtőedénnyel** vagy sárga színű BMH Nonprofit Kft. feliratú, térítésmentesen biztosított **szelektív hulladékgyűjtő zsákkal** valósul meg.

**A sárga edényben/sárga fedelű edényben/ sárga zsákban szelektíven gyűjthetők a papír-, műanyag-fémhulladékok és italos kartondobozok.**

Ügyeljenek arra, hogy az edénybe/zsákba kizárólag a felsorolt hulladékok kerüljenek! Amennyiben munkatársaink a szelektív hulladékgyűjtő edényben/zsákban nem odavaló anyagot találnak, azt nem szállítják el.

**A szelektív hulladék gyűjtési gyakorisága: 2 hetente.** (lásd a mellékelt hulladéknaptárban)

### **HÁZHOZ MENŐ ÜVEG HULLADÉK GYŰJTÉS**

A BMH Nonprofit Kft. **havonta egyszer** gyűjti a **családi házaknál** az ép öblös üveget, melyhez átlátszó „ÜVEGHULLADÉK GYŰJTŐZSÁK” feliratú zsákot (postaládában elhelyezve és ürítéskor pótolva) **díjmentesen** biztosít.

A gyűjtőzsákba az ép, egész sörös-, boros-, pezsgős-, befőttés-, és egyéb öblös üveget kérjük gyűjteni. Az üveghulladékkal teli zsákokat a járatnapokon reggel 7 óráig, az ingatlan elé közterületre, jól látható helyre helyezték ki! A megtelt zsákokért a szállítási napokon cserezsákokat biztosítunk!

Kérjük Önöket, hogy törött öblös üveget és síküveget ne helyezzenek el a gyűjtőzsákban, mert a BMH Nonprofit Kft. munkatársai munkavédelmi okokból azokat nem szállítják el!

**A gyűjtés gyakorisága: havi 1 alkalom.** (lásd a mellékelt hulladéknaptárban)

### **HÁZHOZ MENŐ ZÖLDHULLADÉK GYŰJTÉS**

2018. március 1-től a BMH Nonprofit Kft. szolgáltatási területén 2 hetente minden település számára elérhető lesz a házhozmenő zöldhulladék gyűjtés is, melynek részleteiről a későbbiekben értesítjük Önöket. A gyűjtés a mellékelt hulladéknaptár szerinti napokon lesz elérhető településükön.

## LOMTALANÍTÁS

A lomtalanítás 2018. január 1-től már igény szerinti időpontban, *házhozmenő* rendszerben áll a lakosok rendelkezésére.

A közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében a **lomtalanítást nem településenként, városrészenként előre meghirdetett napokon, hanem igénybejelentés alapján, a lakossal előre egyeztetett napon végzik majd el kollégáink.** Ezzel a szolgáltatással a lom keletkezéséhez igazítható az elszállítás időpontja.

Az igénybejelentés történhet **személyesen az ügyfélszolgálati irodáinkban, az internetről előzetesen letöltött Igénybejelentő lap** segítségével (Dokumentumok menü alatt), **E-mailben az [info@bmhnonprofit.hu](mailto:info@bmhnonprofit.hu) címen,** vagy **elektronikus űrlap kitöltésének a segítségével,** melyhez kérjük a [www.bmhnonprofit.hu](http://www.bmhnonprofit.hu) weboldalon válassza ki az *Ön települését* és kattintson a „Lomtalanítási igény bejelentése elektronikus űrlap segítségével” lehetőségre.

Ahhoz, hogy rögzíteni tudjuk a lomtalanítási igényét a következő adatokra lesz szükségünk:

- lomhulladék típusa,
- lomhulladék várható mennyisége (m<sup>3</sup>),
- lomok elszállításának kívánt időpontja,
- az Ön címe és elérhetőségei (név, cím, telefon, E-mail) .

A lomtalanítás időpontjának pontos meghatározása a fentiek figyelembevételével és a szolgáltató belső járattevésének figyelembevételével történik. Ezért kérjük, hogy folyamatosan jelentkezzenek igényeikkel, mivel azokat csak ütemezve tudjuk elvégezni.

### Közszolgáltatási díj, számlázás:

A hulladékgazdálkodás integrációjával a közszolgáltatási díjak nem változnak, melynek beszedésére továbbra is kizárólag az NHKV jogosult. A közszolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó számlákat továbbra is tőlük fogja kapni a lakosság.

### A szolgáltatással kapcsolatban ügyfélszolgálatunkat az alábbi elérhetőségeken kereshetik:

<b>KAZINCBARCIKA ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b>	3700 Kazincbarcika, Munkácsy tér 1.
<b>ÓZD ÜGYFÉLPONT</b>	3600 Ózd Zrínyi út 5/A
<b>SAJÓSZENTPÉTER ÜGYFÉLPONT</b>	3770 Sajószentpéter Kálvin tér 35.
<b>MISKOLCI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b>	Miskolc, József Attila utca 53. sz.
<b>MEZŐKÖVESDI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b>	3400 Mezőkövesd, Dózsa György út 2.
<b>SÁTORALJAÚJHELYI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b>	3980 Sátoraljaújhely, Kossuth tér 14.
<b>ENCSEI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b>	3860 Encs, Ipartelep 543/12 hrsz.
<b>SÁROSPATAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b>	3950 Sárospatak, Erdélyi J. u. 18
<b>SZERENCSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b>	3900 Szerencs, Eperjes u. 7.

**Elektronikus elérhetőség:** [info@bmhnonprofit.hu](mailto:info@bmhnonprofit.hu)

**Postai úton:** 3527 Miskolc, Besenyői út 26.

További információkért és a hulladékszállítási időpontokért látogassanak el a [www.bmhnonprofit.hu](http://www.bmhnonprofit.hu) oldalra.



